

Panettone d'oro 2015: premio alla virtù civica dei milanesi

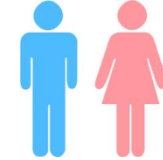


L' universo di riferimento del sondaggio è costituito dagli individui ...



residenti a Milano

di entrambi i sessi



di 18 anni ed oltre

appartenenti a qualsiasi condizione sociale



Tale collettività è stimata in circa 1.115.000 individui (Fonte: Annuario Istat 2014). Per il sondaggio è stato selezionato un campione stratificato e casuale, rappresentativo dell' universo di riferimento, composto da **700 individui**. L' errore statistico di campionamento, sul totale dei casi, è compreso tra +/- 0,6% e +/- 3,4%. Il sondaggio è stato svolto con metodologia CATI/CAWI dal 21 al 25 gennaio 2015.

Composizione del campione dopo ponderazione

Sesso:

uomini 46%

donne 54%

Classe d'età:

18-24 anni 7%

25-34 anni 12%

35-44 anni 19%

45-54 anni 18%

55-64 anni 14%

65 anni ed oltre 30%

Titolo di studio:

Laurea + diploma 41%

licenza media licenza
elementare/nessuno 59%

Condizione lavorativa:

occupati 52%

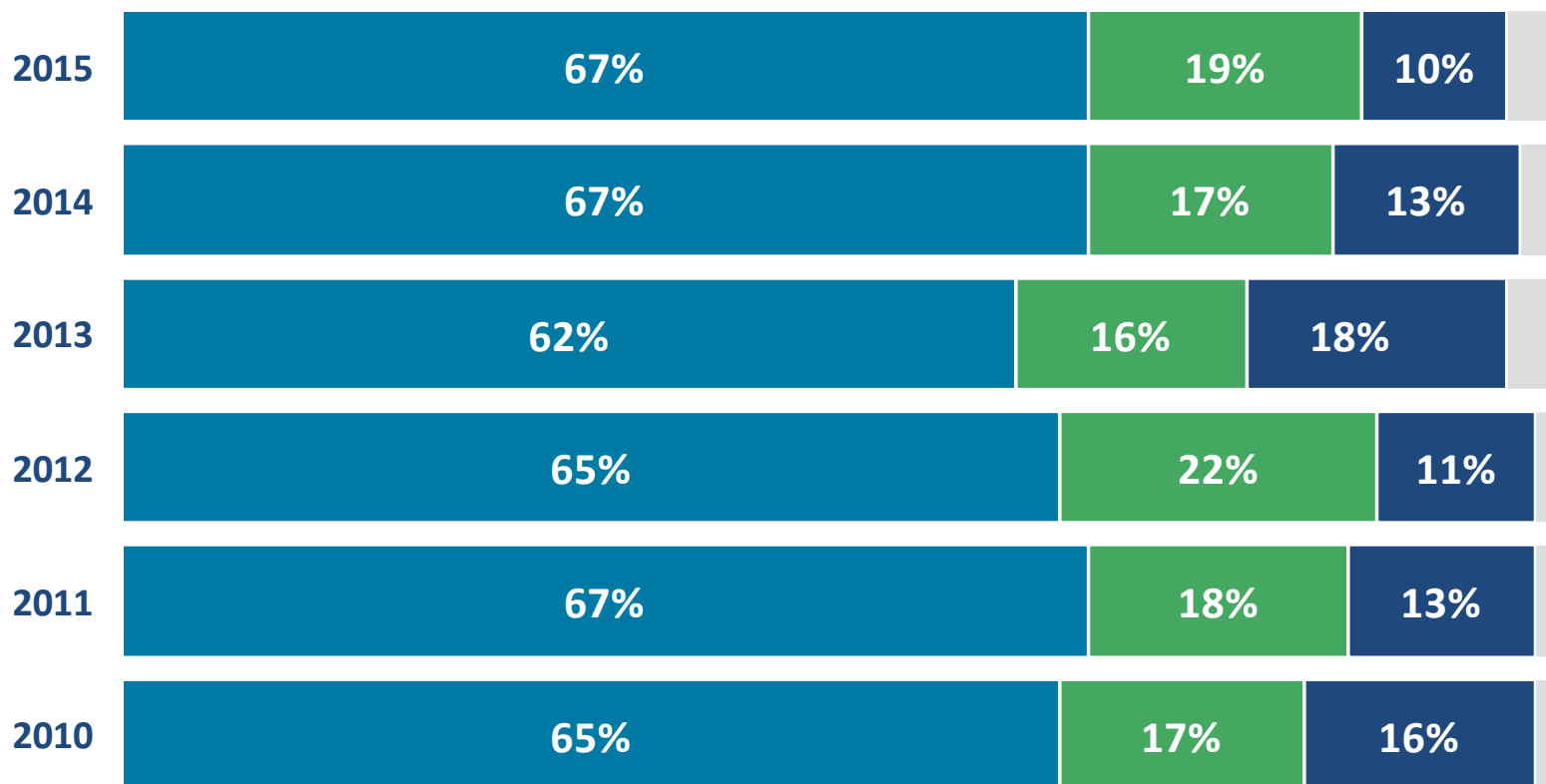
non occupati 48%

Il senso civico



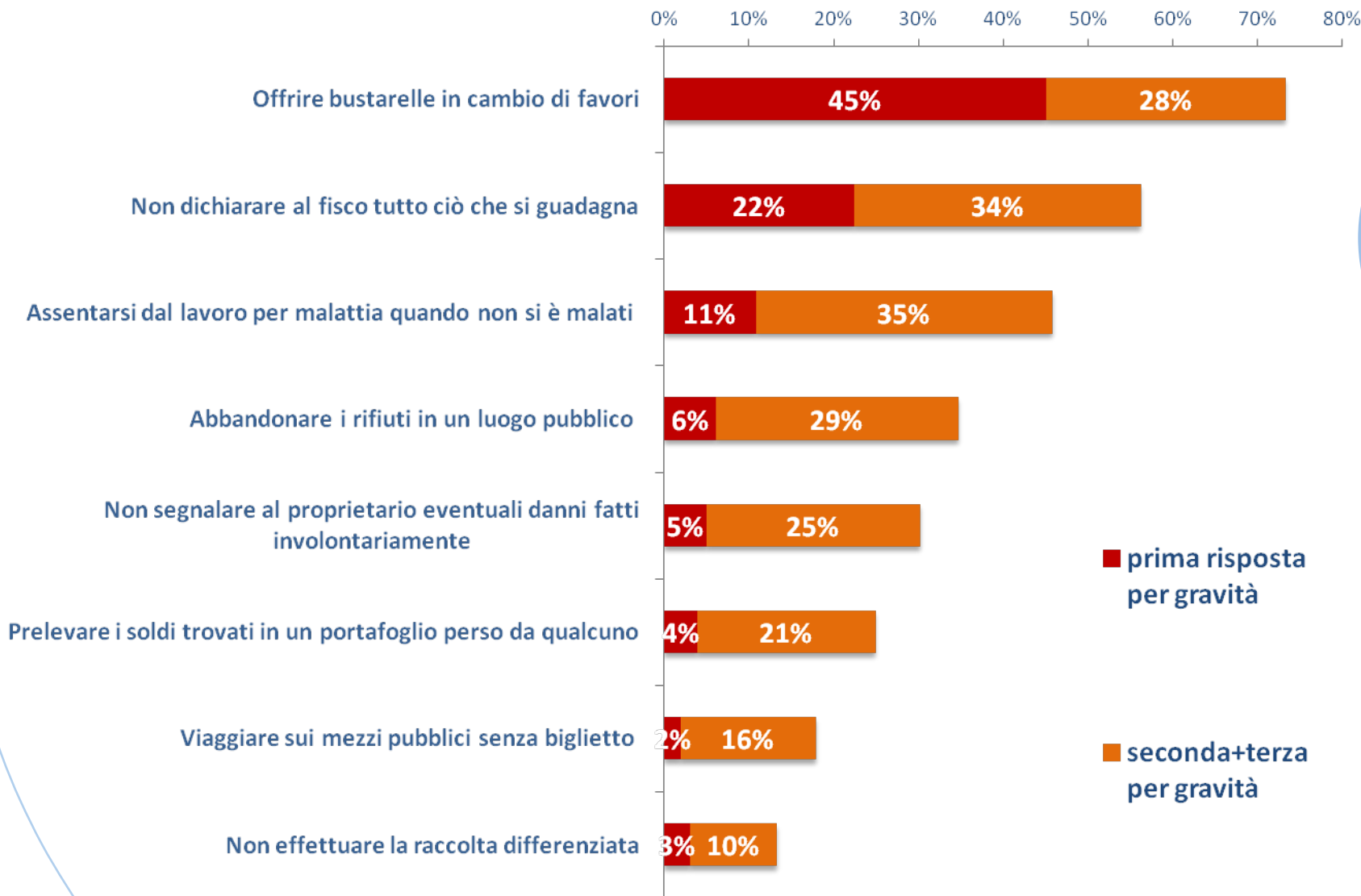
Il senso civico di una persona nasce ... (trend)

- da una serie di valori morali individuali
- da un sentimento di appartenenza al territorio in cui si vive
- da un sentimento di fiducia nelle istituzioni
- (non indica)



Per tutti i sondaggi il periodo di riferimento non è l'intero anno, ma il mese di gennaio

Tra questi, qual è secondo lei il comportamento più grave? (possibili tre risposte)



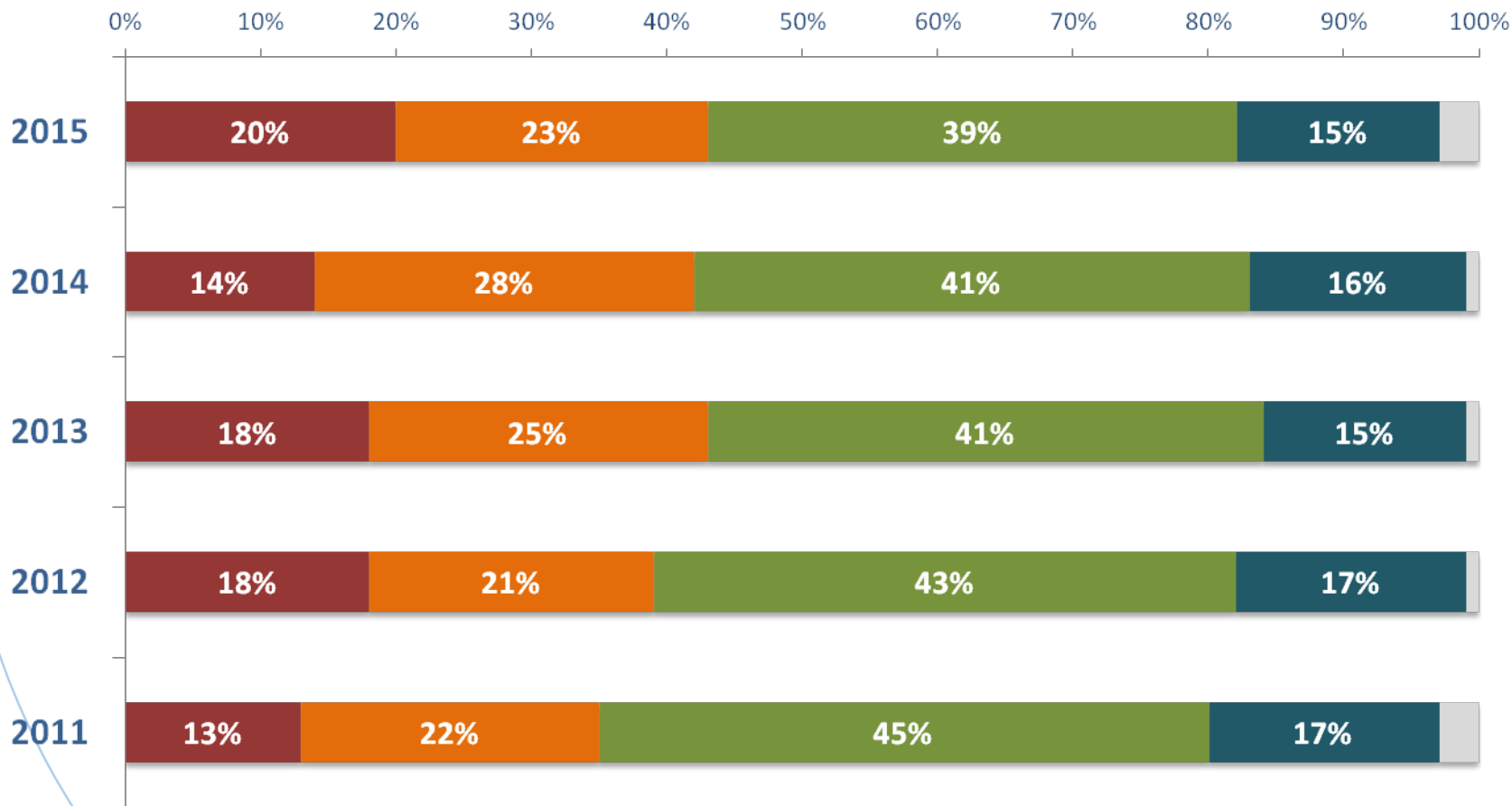
Base casi: totale campione

Tra questi, qual è secondo lei il comportamento più grave? (possibili tre risposte - trend) totale tre risposte

Comportamenti	2015		2014	2013	2012	2011	2010
Offrire bustarelle in cambio di favori	73%	↑	66%	61%	60%	63%	60%
Non dichiarare al fisco tutto ciò che si guadagna	56%		53%	58%	66%	58%	59%
Assentarsi dal lavoro per malattia quando non si è malati	46%	↑	38%	46%	36%	38%	38%
Abbandonare i rifiuti in un luogo pubblico	35%		35%	34%	30%	32%	32%
Non segnalare al proprietario eventuali danni fatti involontariamente	30%	↑	23%	23%	27%	24%	25%
Prelevare i soldi trovati in un portafoglio perso da qualcuno	25%	↓	30%	23%	27%	26%	29%
Viaggiare sui mezzi pubblici senza biglietto	18%	↓	23%	22%	18%	12%	15%
Non effettuare la raccolta differenziata	13%		16%	13%	15%	21%	16%

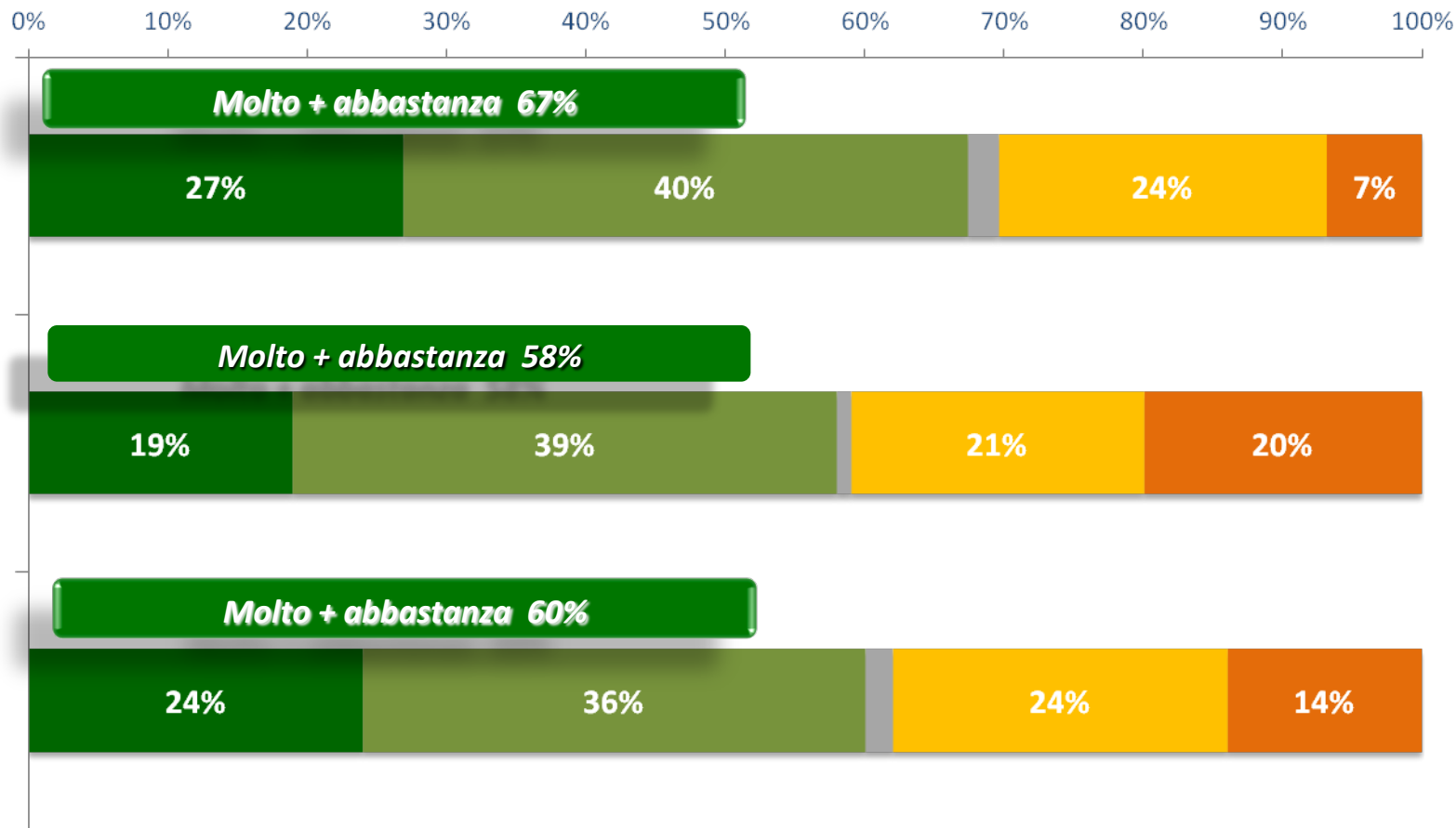
In generale, quale potrebbe essere il metodo più efficace per migliorare la cultura civica dei milanesi? (trend)

- Reprimere maggiormente i comportamenti non civici
- Aumentare i controlli sul territorio
- Educare al rispetto verso la collettività
- Far partecipare maggiormente i cittadini alle scelte
- (non indica)



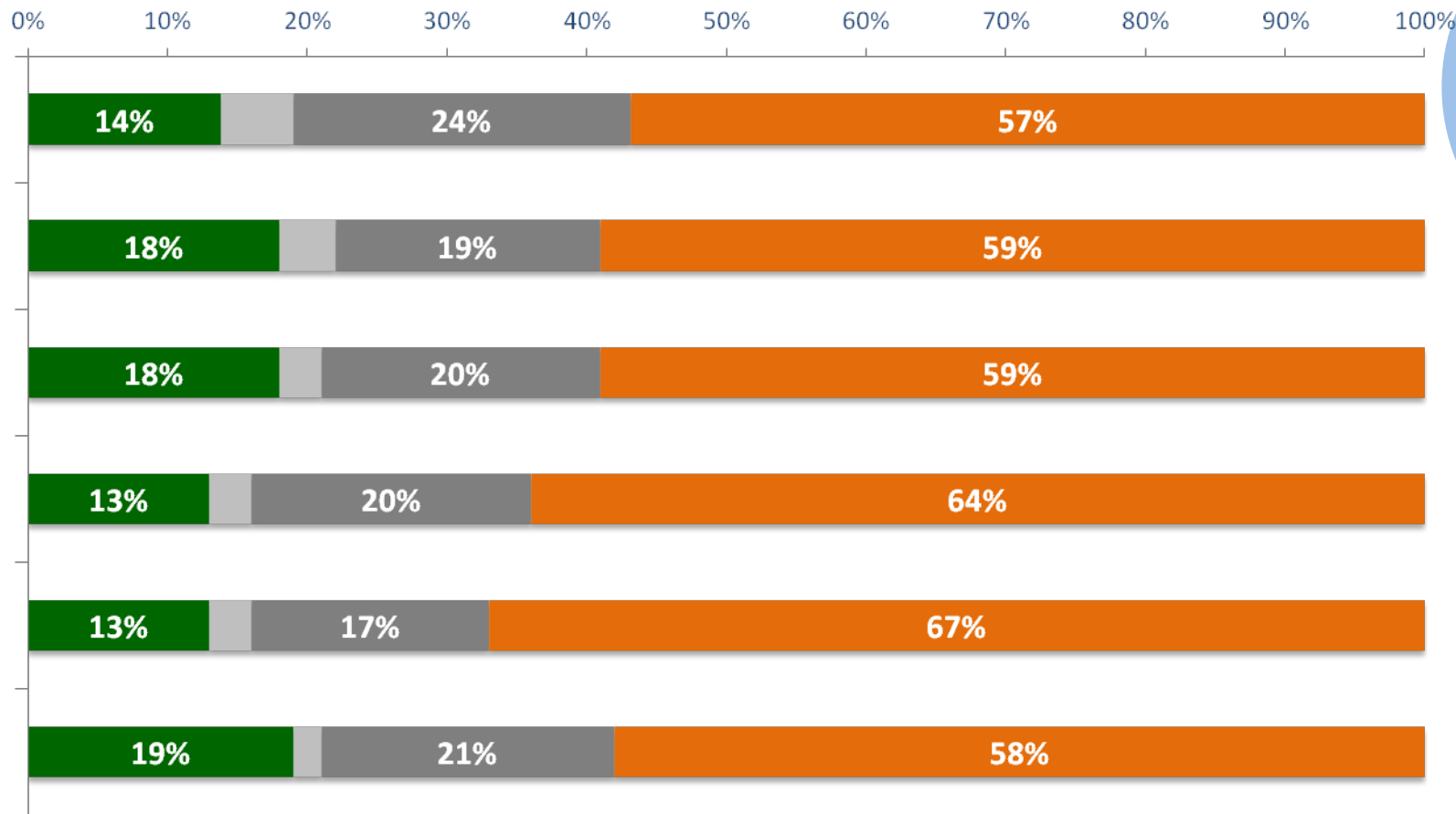
Lei quanto crede che possa essere utile per favorire la cultura civica, stabilire un premio per i cittadini o le associazioni che si sono particolarmente distinti in questo ambito? (trend)

■ Molto
 ■ Abbastanza
 ■ (non indica)
 ■ Poco
 ■ Per nulla



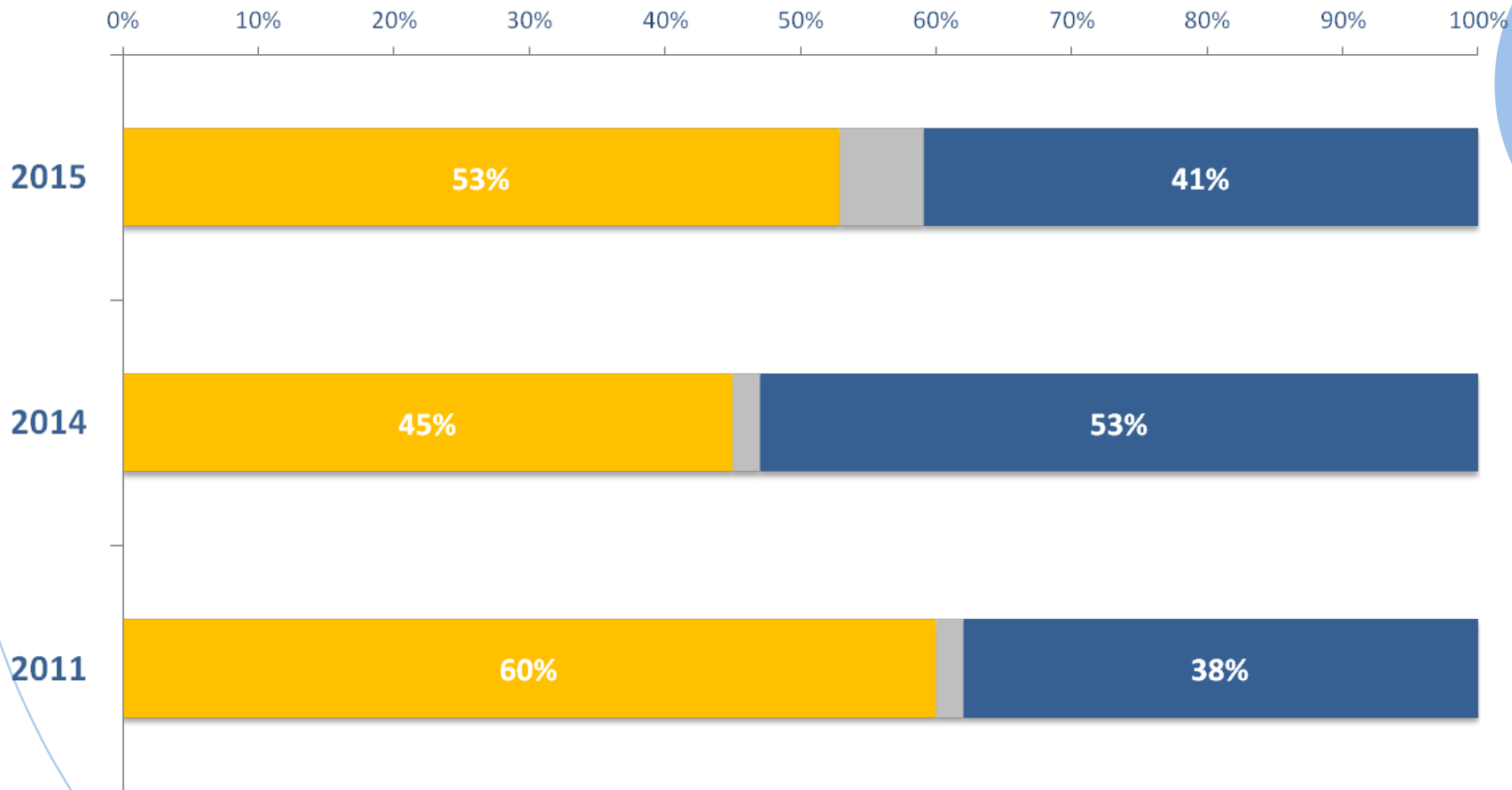
Sempre pensando al senso civico dei milanesi, lei direbbe che negli ultimi anni sia ... (trend)

■ aumentato ■ (non indica) ■ rimasto uguale ■ diminuito



I milanesi e il senso di solidarietà. Oggi lei direbbe che... (trend)

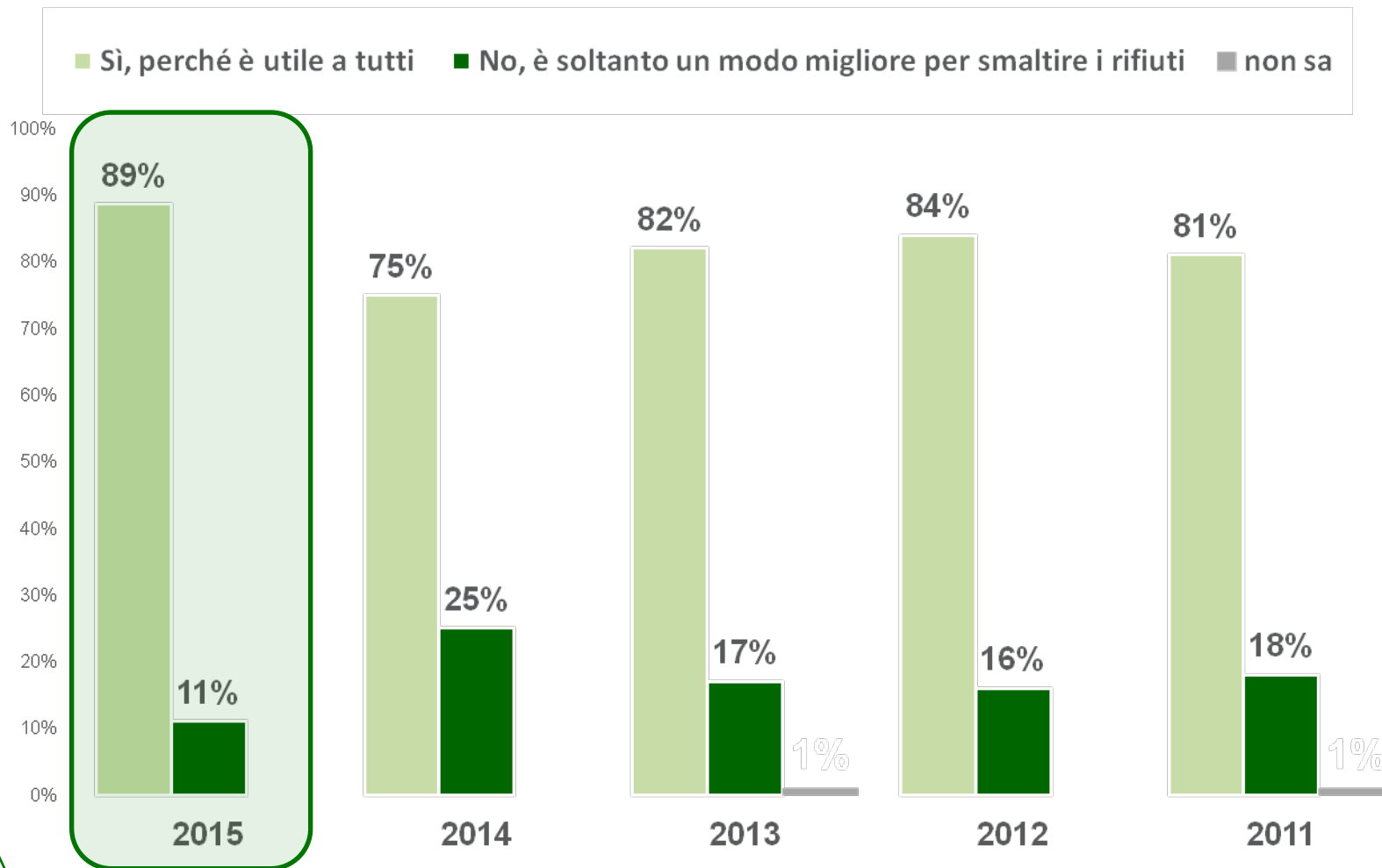
- I milanesi sono sempre più chiusi in loro stessi
- Non sa/non indica
- I milanesi continuano ad essere solidali con i più bisognosi



La raccolta differenziata

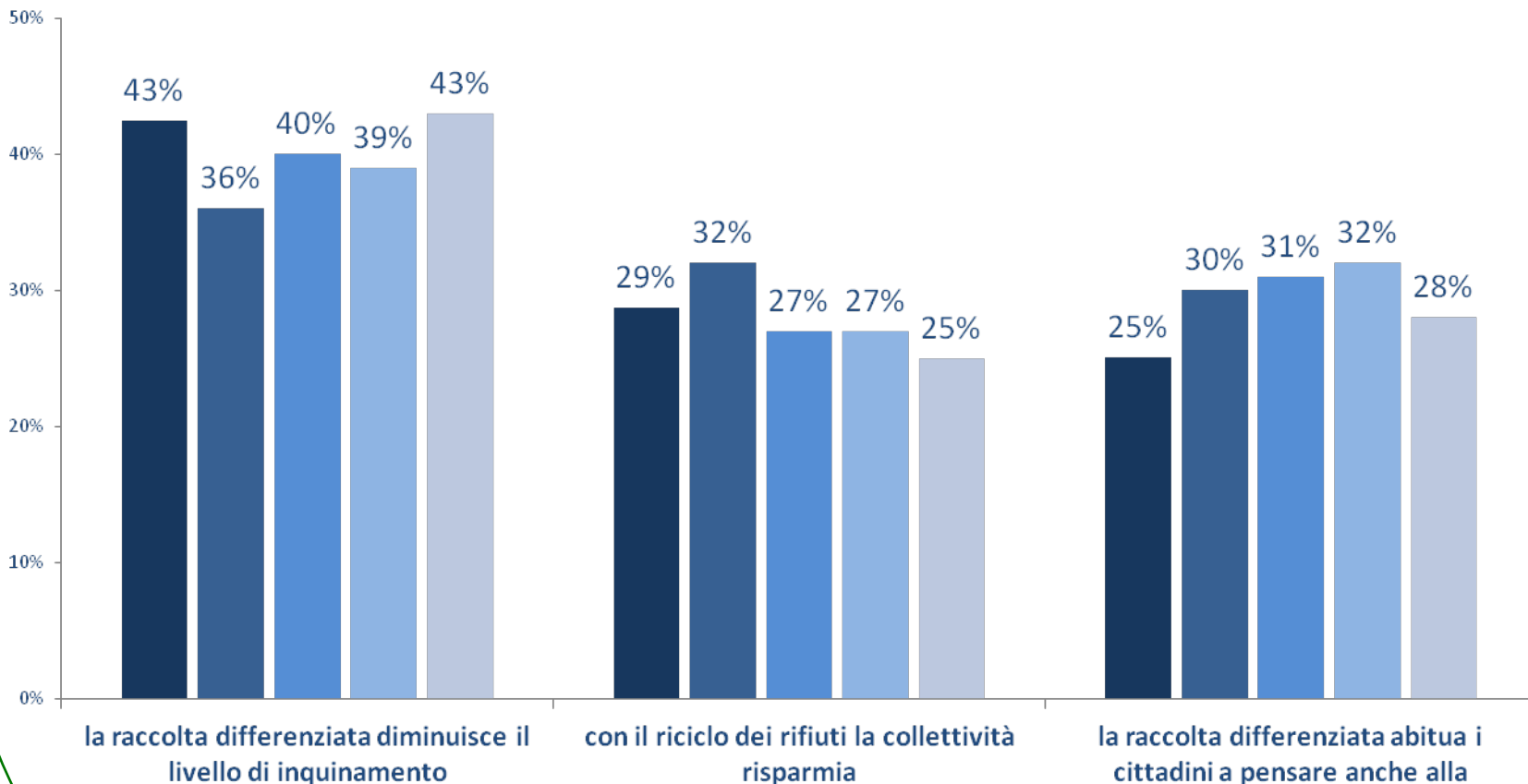


A suo parere, effettuare la raccolta differenziata è un indicatore di senso civico? (trend)



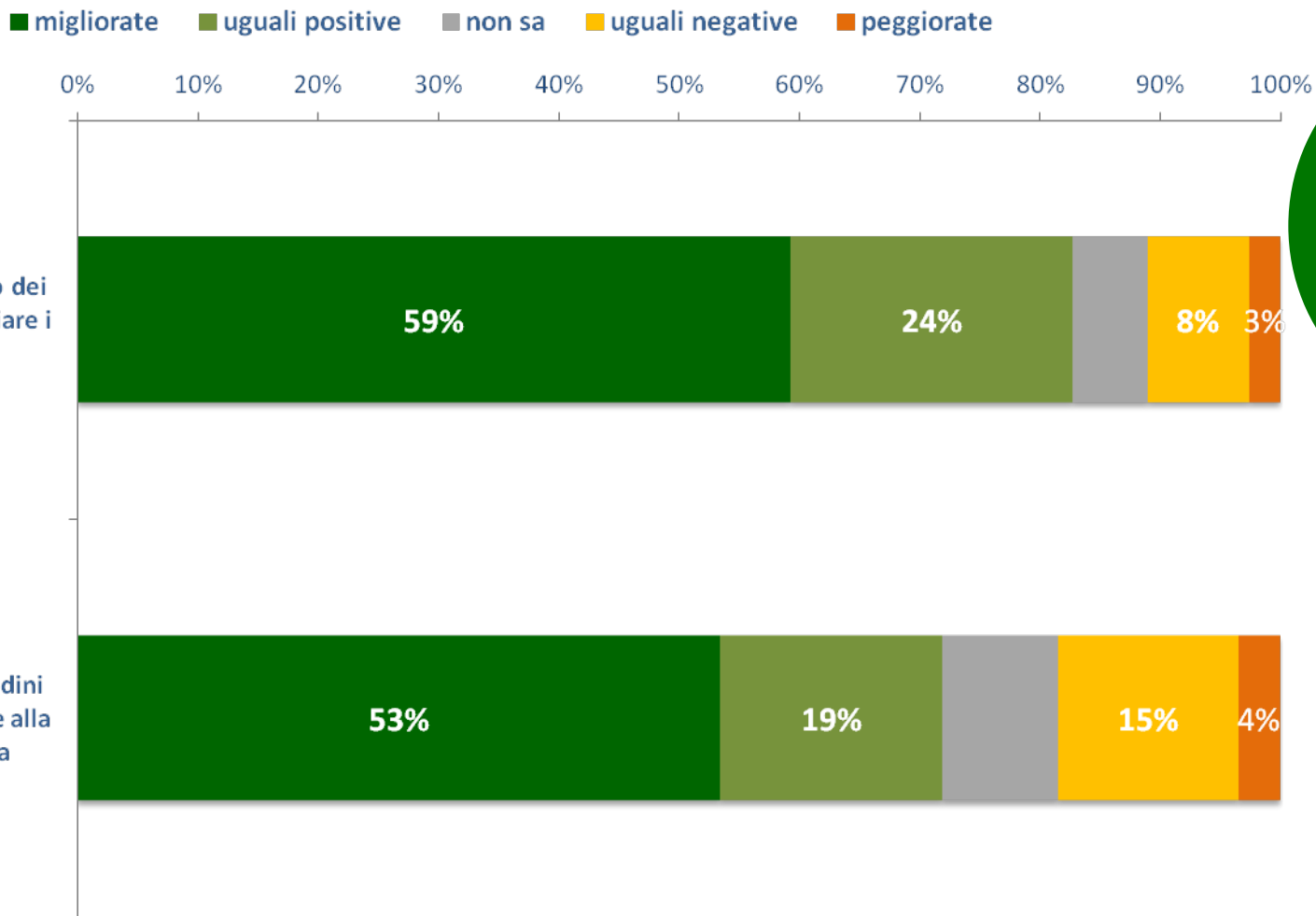
Su quali di questi aspetti la raccolta differenziata ha l'effetto più rilevante? (trend)

■ 2015 ■ 2014 ■ 2013 ■ 2012 ■ 2011



Base casi: totale campione

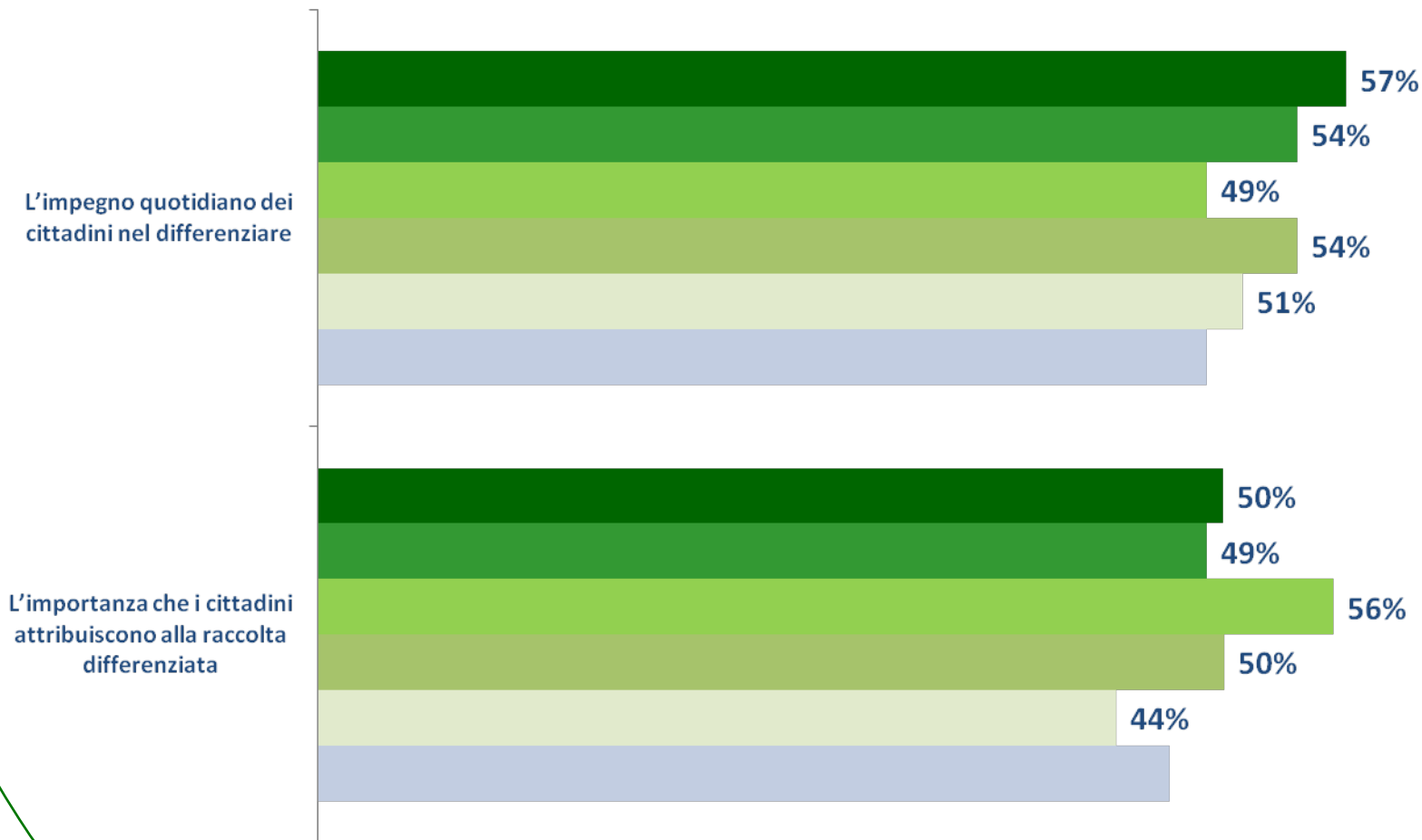
Per quanto riguarda i seguenti aspetti della raccolta differenziata, a suo parere le cose negli ultimi anni sono ...?



Per quanto riguarda i seguenti aspetti della raccolta differenziata, a suo parere le cose negli ultimi anni sono ...? (trend)

Delta «le cose sono migliorate» - «le cose sono peggiorate»

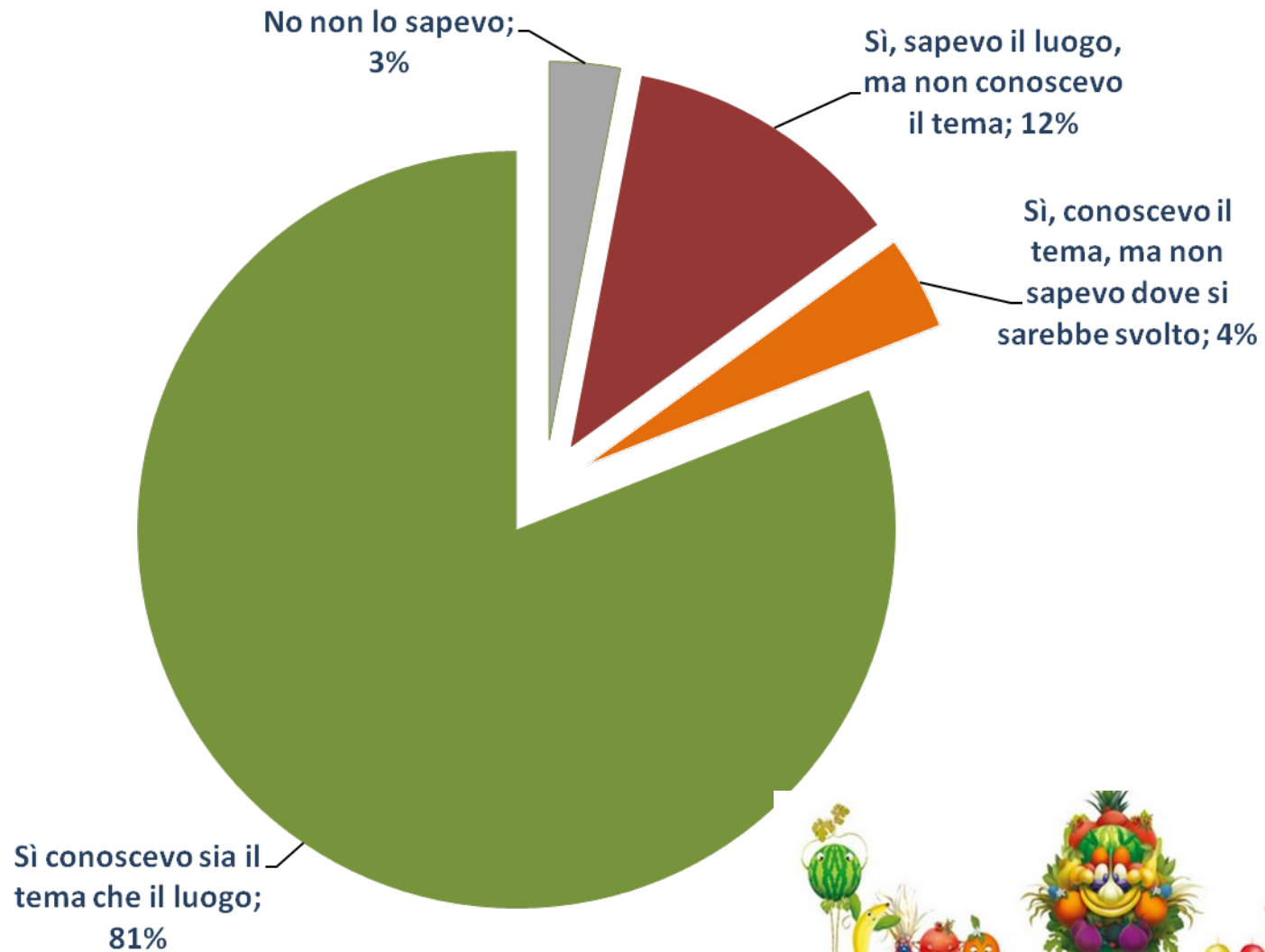
■ 2015 ■ 2014 ■ 2013 ■ 2012 ■ 2011 ■ 2010



I milanesi e Expo 2015



Notorietà di Expo: il tema e il luogo

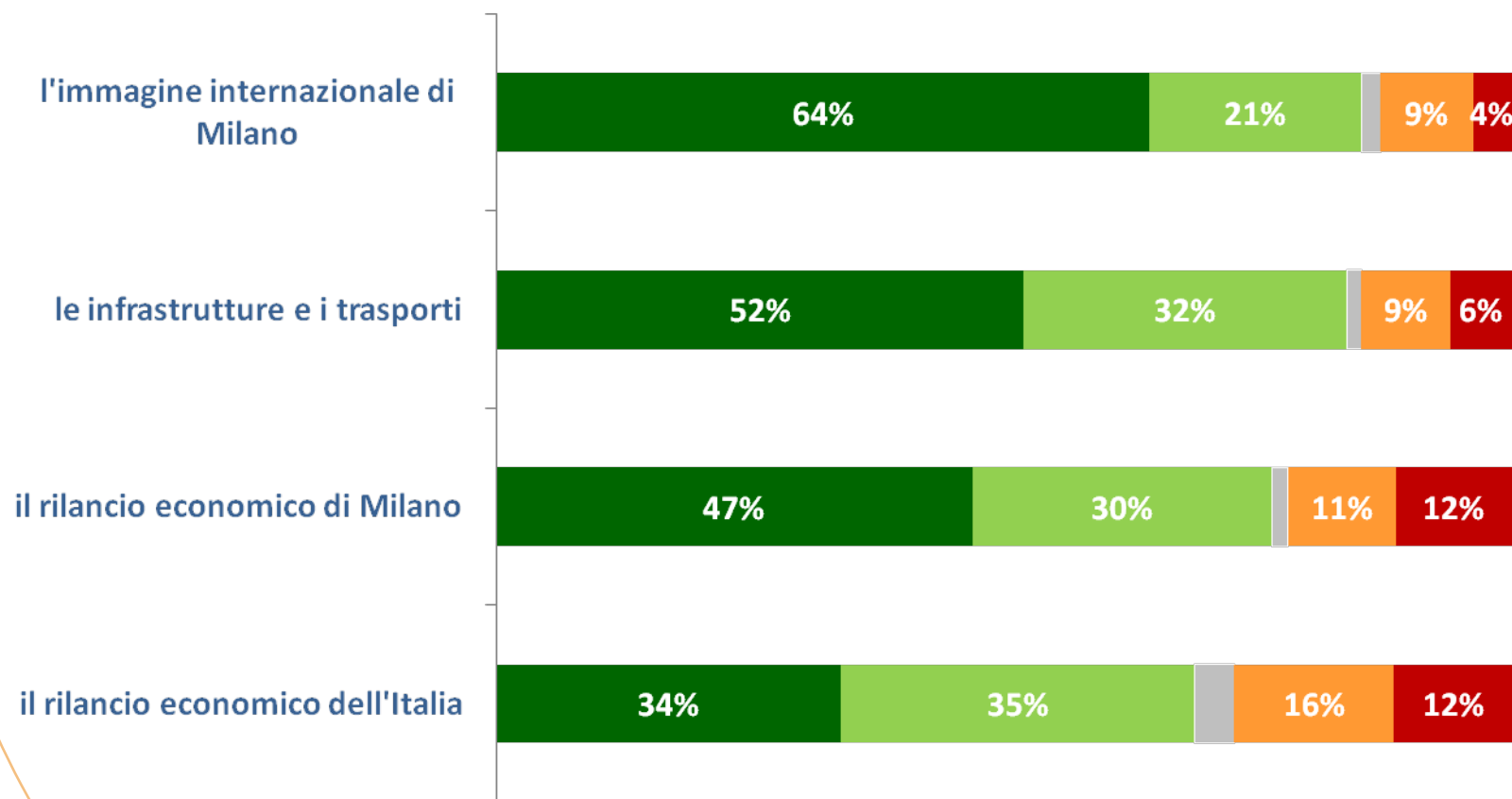


Base casi: totale campione

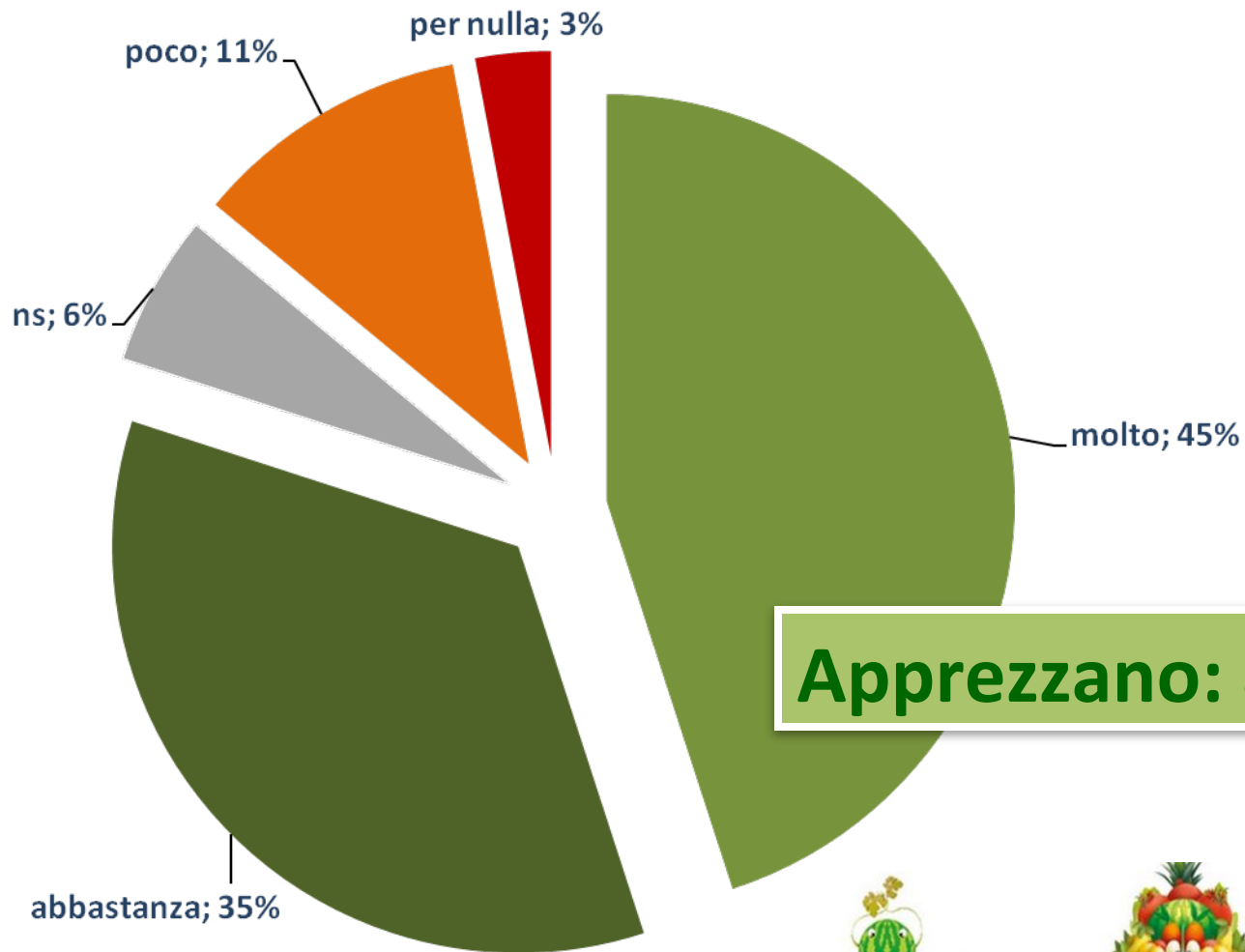


L' EXPO 2015: gli effetti percepiti per...

■ servirà molto ■ servirà abbastanza ■ non sa ■ servirà poco ■ non servirà per nulla

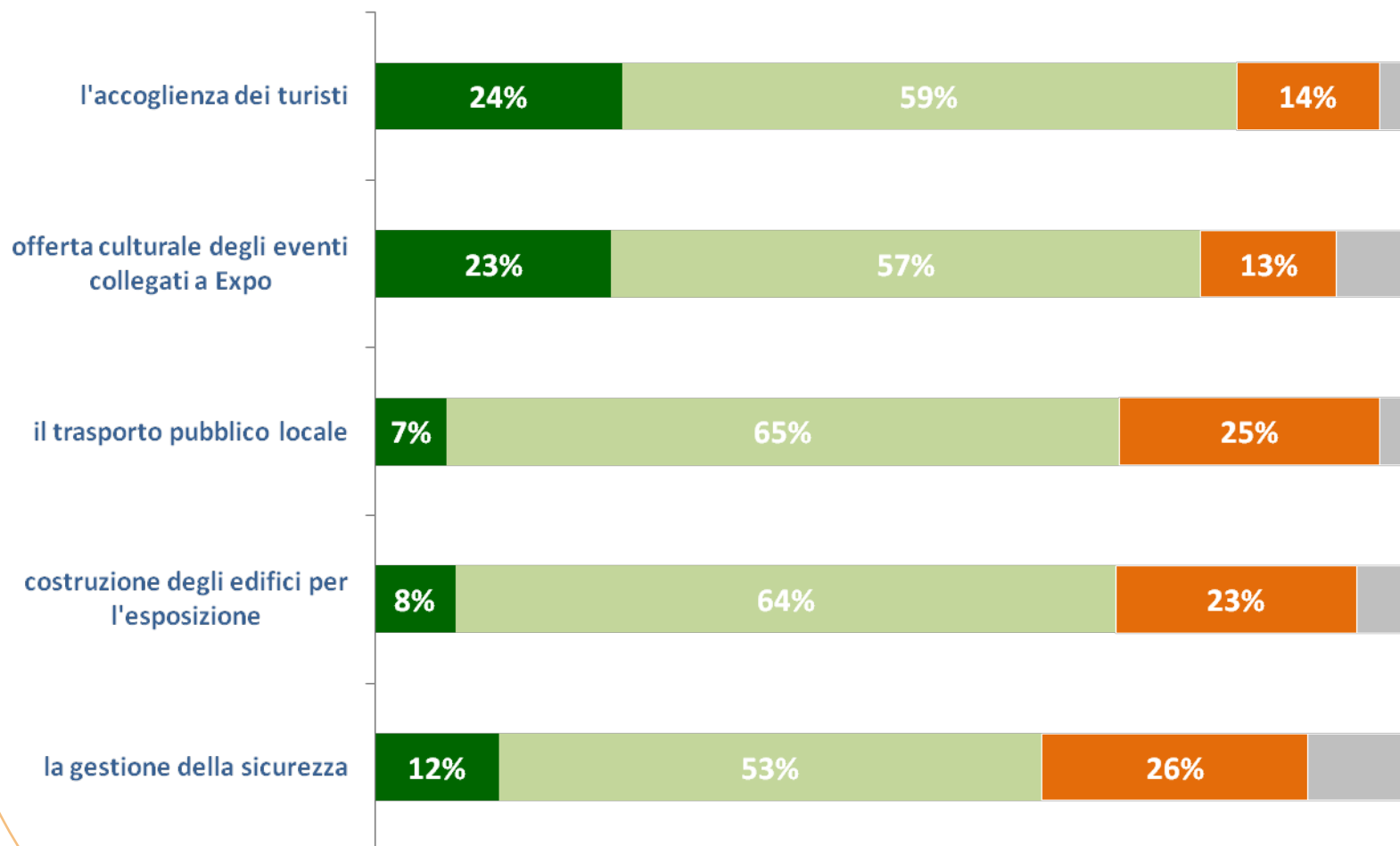


Quanto apprezza il fatto che Milano ospiti EXPO?

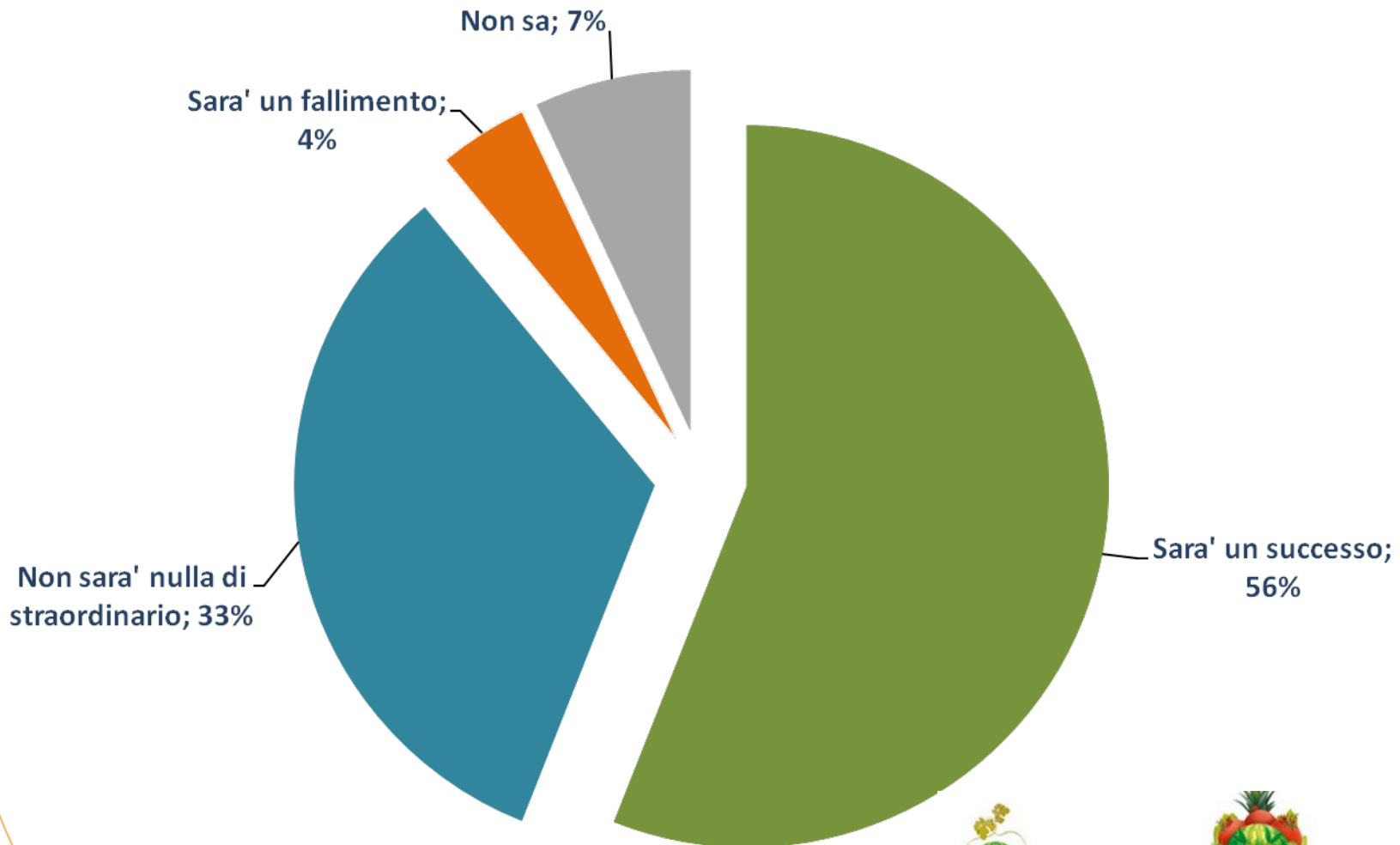


Secondo lei quanto è pronta Milano ad accogliere EXPO2015 per quanto riguarda...

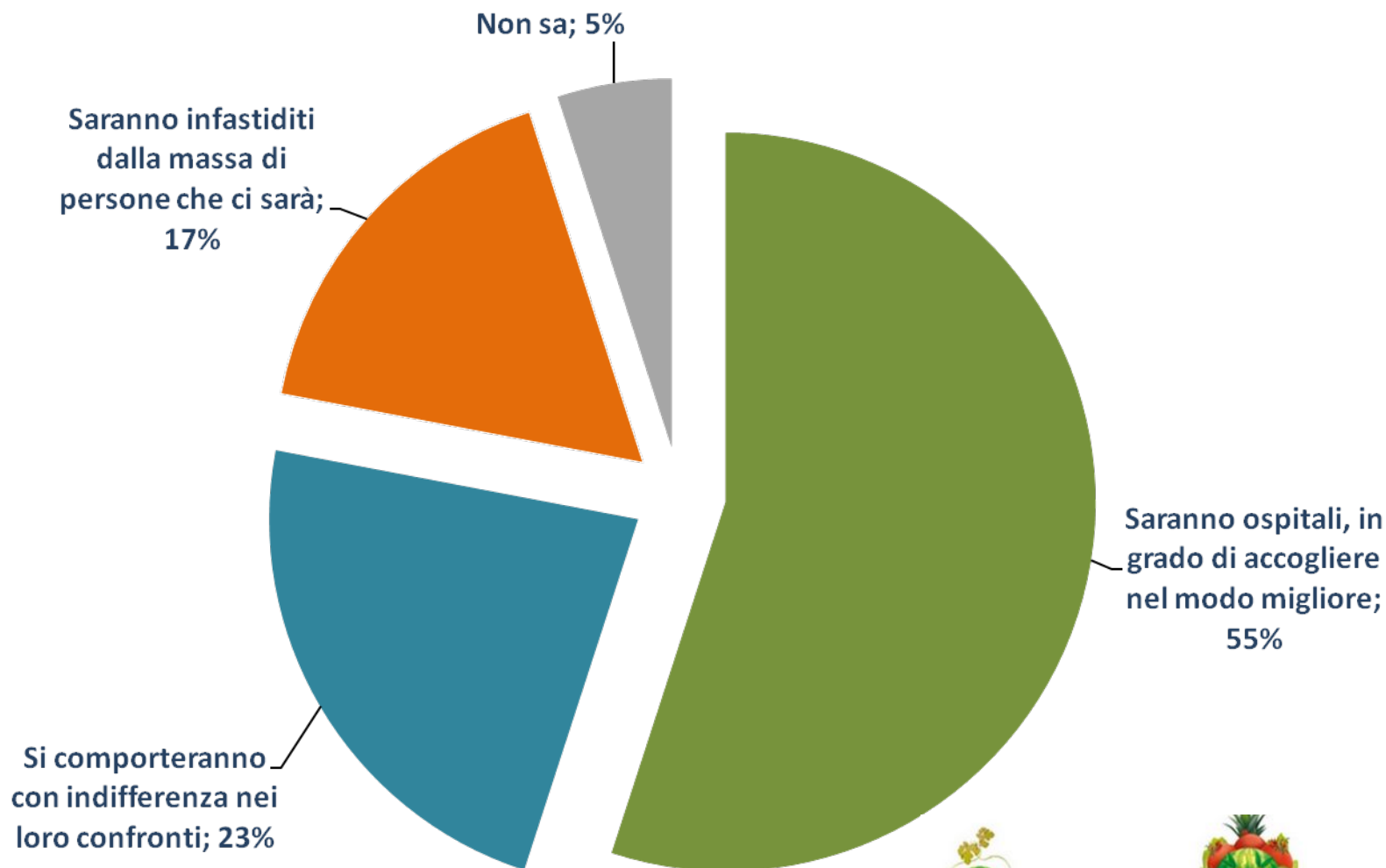
■ Del tutto pronta ■ Abbastanza pronta, ma c'è ancora tanto da fare ■ Totalmente impreparata ■ Non sa



E in generale, lei pensa che EXPO2015 ...?



Secondo lei i milanesi come accoglieranno i visitatori EXPO?





**Riflessioni
conclusive**

Per la maggioranza dei rispondenti, oltre i due terzi, il **senso civico di una persona nasce principalmente da una serie di valori morali individuali**. L'appartenenza territoriale è considerata fonte di senso civico dal 19%, mentre solo 10% lo collega ad un sentimento di fiducia nelle istituzioni. Nessuna differenza significativa rispetto allo scorso anno

Per quanto riguarda i **comportamenti individuali ritenuti più gravi** anche quest'anno è la **corruzione** ad essere al primo posto, con una crescita delle citazioni di 7 punti percentuali rispetto allo scorso anno. Stabile **l'evasione fiscale**, in crescita invece **la falsa assenza per malattia**. In crescita anche la **non segnalazione di danni fatti involontariamente**, in calo il **prelievo di soldi trovati** e **l'utilizzo dei mezzi pubblici senza biglietto**.

Anche quest'anno tra le **strategie** da adottare per aumentare la cultura civica dei milanesi, la maggioranza relativa dei cittadini (39%) preferisce **la strada dell'educazione al rispetto della collettività piuttosto che quella coercitiva e del controllo**. Rimane sempre **molto gradita** (due terzi degli intervistati) **l'idea di un premio** per i cittadini e le associazioni che si sono distinte per **cultura civica**.

Permane prevalente la percezione di **un calo del senso civico dei milanesi**: il 57% degli intervistati pensa infatti che sia diminuito, mentre solo 14% lo vede aumentato. Accanto a ciò **sale** rispetto all'anno scorso **la convinzione che i milanesi siano sempre meno solidali e sempre più chiusi in se stessi** (53% contro il 45% dello scorso anno).

La raccolta differenziata

La **raccolta differenziata** è considerata nettamente un **indicatore di senso civico**, piuttosto che (solo) un modo migliore per smaltire i rifiuti, dato che risale decisamente rispetto al 2014 e **raggiunge il valore più alto dal 2011**.

Considerando gli effetti attesi, si attesta al 43% la quota di rispondenti che individua come principale effetto la **riduzione dell'inquinamento**, tornando in linea con gli scorsi anni, mentre **diminuisce** la quota di chi vede principalmente la **possibilità di un risparmio per la collettività** (29%) ed anche la quota di chi pensa che con la raccolta differenziata i cittadini si abituino a pensare alla collettività.

In relazione alla raccolta differenziata sono giudicati in miglioramento rispetto al passato sia **l'impegno da parte dei cittadini** (che raggiunge in questa rilevazione il valore più alto riscontrato da quando viene rilevato tale indicatore), sia **l'importanza attribuita alla raccolta differenziata**, in questo caso con un valore in linea con quello dello scorso anno.

L' 81% dei milanesi è informato non solo del fatto che Milano ospiterà EXPO ma anche che il tema sarà «nutrire il pianeta – energia per la vita», il 12% conosceva il luogo dell' evento ma non il tema, mentre il 4% era al corrente del tema di EXPO ma non del fatto che si svolgesse a Milano.

L' evento avrà un impatto positivo per diversi aspetti: per l' 85% **migliorerà l' immagine internazionale** di Milano, per l' 84% si ripercuoterà **positivamente sulle infrastrutture urbane e i trasporti** e per il 77% servirà per **il rilancio dell' economia cittadina**. Infine, sia pur in misura un po' meno convinta, si ritiene che EXPO avrà un **effetto positivo anche per la ripresa economica del paese** (69%).

L' 80% dei milanesi dichiara di apprezzare il fatto che Milano ospiti EXPO, anche se la città non sembra essere ancora del tutto pronta agli occhi dei milanesi. Su tutti gli aspetti testati prevalga il giudizio «Milano è abbastanza pronta, ma c' è ancora tanto da fare». I punti meno critici riguardano l' accoglienza turistica e l' offerta culturale, mentre i più critici sono i trasporti locali, la costruzione degli edifici per l' esposizione e la gestione della sicurezza.

Nonostante dunque l' impressione dei milanesi sia che c' è ancora tanto lavoro da fare, prevale l' idea del buon risultato dell' evento: **il 56% è convinto che sarà un successo**, il 33% che «non sarà nulla di straordinario» mentre solo il 4% ha paura di un fallimento.

Ma come accoglieranno i visitatori di EXPO i milanesi? Il 55% è convinto che saranno ospitali e in grado di accoglierli nel migliore dei modi, il 23% pensa che tutto sommato i milanesi saranno indifferenti nei loro confronti e il 17% pensa che ne saranno infastiditi.

Nota informativa

Sondaggio realizzato da Ipsos PA per COMIECO presso un campione rappresentativo della popolazione adulta residente nel Comune di Milano secondo genere, età, livello di scolarità, condizione lavorativa e zona di residenza. Sono state realizzate 700 interviste telefoniche e online (su 4.818 contatti), mediante sistema CATI-CAWI, eseguite dal 19 al 26 gennaio 2015. Il documento informativo completo riguardante il sondaggio è consultabile ai sensi di legge, per la sua pubblicazione, al sito www.agcom.it